2024年社区专职工作者考试

（综合知识）

（考试时间：2024年6月23日 限时120分钟）

说明：客观题、主观题均在答题纸上作答，凡答在试题本上的一律无效。拿到试题本、答题纸后，先认真检查是否有缺页、漏页、破损或污迹，若有应立即向监考人员提出更换。答题纸请勿折叠。主观题请合理利用答题区域。否则，影响成绩，后果自负。

第一部分客观题

一、单项选择题（每小题 1 分，共 30 分。下列每小题的备选答案中只有一个最符合题意）。

1、习近平总书记在党的二十大报告中鲜明指出：“加强人大代表工作能力建设，密切人大代表同人民群众的联系。”这一重要论述对新时代加强和改进人大代表工作，支持和保障人大代表更好依法履职作出重要部署，提出明确要求。加强人大代表工作能力建设（　）。

A.是扩大社会民主的实践　　B.是社会主义民主的本质属性

C.是社会主义经济建设的本质要求　　D.保障了公民参与权、表决权

2、马克思说：“把农业和工业结合起来，促使城乡对立逐步消灭。”习近平总书记科学研判我国发展新的历史方位和现阶段城乡发展实际，提出“重塑城乡关系，走城乡结合发展之路”“推动形成工农互促、城乡互补、协调发展、共同繁荣的新型工农城乡关系”的理念。习总书记的科学研判在于（　）。

A.推动了马克思主义城乡关系

B.把握了结合中国特色的城乡发展规律

C.解决了城乡发展不平衡不充分的问题

D.是新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略

3、唯物主义认为世界的基本成分是物质，所有的事物都是物质交互作用的结果。下列关于唯物主义说法正确的是（　）。

A.唯物主义否认意识的存在，认为一切都是物质的机械运动

B.唯物主义认为人类的思想和意识完全独立于物质世界

C.唯物主义主张物质是世界的本源，意识是物质的产物

D.唯物主义认为宇宙的本质是数学规律，物质和意识都是数学规律的表现形式

4、俄乌冲突导致黄金价格上涨，这说明黄金具有一定的（　）。

A.货币属性　　B.商品属性　　C.投资属性　　D.避险属性

5、当代人才视野广阔、知识丰富、感知敏锐，有着更强烈的创新创造创业意识。他们期待奖掖人才不拘一格，使用人才不论出身，人才培养和使用渠道更加全方位、多样化。做好人才工作，就要真心爱才、悉心育才，在科技创新、科学普及、科技咨询等方面为人才搭平台、拓渠道、建机制，以建家交友促进建功立业。我们如此重视人才工作的根本原因是因为（　）。

A.劳动力的价值是剩余价值的基础　　B.劳动力是物质财富的源泉

C.人是生产力中最具决定性的力量　　D.人才的本质特征是阶级性

6、商品经济是指直接以_____为目的的经济形式，包括商品生产和商品交换商品经济的。基本矛盾是_____。（　）

A.占有；具体劳动和抽象劳动　　B.交换；私人劳动与社会劳动之间的矛盾

C.使用；个别劳动时间和社会劳动时间　　D.占有；使用价值和价值

7、互联网非法外之地，朋友圈也非单纯私人空间。在朋友圈逞一时之口快不仅无助于解决问题，反而容易产生侵权问题。在朋友圈发表侮辱、诽谤他人不当言论，很有可能会侵害他人的（　）。

A.言论自由权　　B.健康权　　C.名誉权　　D.知识产权

8、近期，长沙市某企业网络产品存在未授权访问文件、上传等高危漏洞，在多次收到网信、公安等部门的网络安全通报后，仍未采取有效措施整改落实，长沙市网信办依法对该企业作出行政处罚。网信办是根据（　）作出行政处罚的。

A.《民法》　B.《行政法》　C.《刑法》　D.《网络安全法》

9、下列关于公文管理的说法，错误的是（　）。

A.公文被废止的，视为自废止之日起失效

B.公文被撤销的，视为自撤销之日起失效

C.公文确定密级前，应当按照拟定的密级先行采取保密措施

D.复制、汇编机密级、秘密级公文，应当符合有关规定，并经本机关负责人批准

10、匈奴是生活在蒙古高原的一个北方游牧民族，历史上也被称为胡人。下列历史人物中与评定匈奴有关的是（　）。

A.霍去病　B.左宗棠　C.雅尔哈善　D.吴三桂

11、下列说法不正确的是（　）。

A.火药的主要成分有硝酸钾、木炭和硫磺

B.指南针，古代叫司南，主要组成部分是一根装在轴上的磁针

C.磁石的主要成分是 Fe_3O_4

D.造纸术最早出现在宋代

12、在推动居民参与社区建设中，（　）代表的是一种“自下而上”的培育过程。

A.咨询　B.协商　C.共同行动　D.社区自治

13、当社区需要增进不同福利机构之间的合作时，需要采用（　）社区工作模式。

A.社区照顾　B.社区组织　C.社区发展　D.社区计划

14、下列选项中，不是城市社区主要组织的是（　）。

A.街道办事处　B.社区居民委员会

C.村党支部　D.社区党组织

15、借鉴以下哪种理论，能够更好地从行动者的权利和义务、行动者与环境之间的互动、价值规范对各方行动者的制约关系等角度开展社区社会工作？（　）

A.阶级冲突理论　B.策划理论和小组理论

C.结构功能理论　D.沟通和做决策理论

16、下列关于推进社区组织建设的建议中，不合理的是（　）。

A.更新观念、推动体制创新

B.完善社区建设的评价机制

C.重新调整和定位社区居委会的角色

D.将居民需求作为考评社区建设的重要指标

17、下列选项中，不符合社区志愿服务团队成立条件的是（　）。

A.组织章程有比较完备的制度体系

B.有一套完整的志愿者服务管理班子

C.有一定的组织成员纳入标准

D.对志愿者组织将来的发展方向缺乏持续性规划

18、A 社区是城中村社区，社区居民主要是进城农民，存在人口流动高、社区基础设施不完备、社区服务水平低等问题。社工小王在认识 A 社区的过程中对社区问题进行分析。下列表述中属于“解释问题”的是（　）。

A.制定解决社区问题的策略　B.社区居民说明对社区的印象

C.分析社区问题产生的原因　D.探讨社区问题未来发展变化

19、社工小吴的服务对象是一名精神障碍者，服药不稳定，经常会自残，当面临的困境有可能对

人造成伤害时，社会工作者应尽可能避免或防止这样的伤害。这体现社会工作的（　）原则。

A.最小伤害　　B.隐私和保密

C.真诚　　D.改善生活质量

20、社工小李在b社区招募了10名志愿者组成环保志愿服务队，在周边社区、学校开展垃圾分类宣讲、培训活动，向社区居民、学生宣传绿色生态理念，传递志愿服务精神。为了提升志愿服务的专业能力，小李应首先开展（　）活动。

A.定期对志愿者的工作进行评估与调查

B.根据志愿者的实际表现为其提供志愿服务鉴定表

C.为志愿者组织相关技能培训

D.不定期组织开展评选表彰活动

二、多项选择题（每小题 2 分，共 10 分。下列每小题的备选答案中，至少有两项符合题意，错选、多选、少选均不得分）。

21、习近平总书记指出：“概括地说先治生产力是创新起主导作用，摆脱传统经济增长方式，生产力发展路径具有高科技，高效能，高质量特征符合新发展理念的先进生产力质态。”下列关于新质生产力的说法正确的有（　）。

A.新质生产力的核心标志是全要素生产率大幅提升

B.创新是新质生产力的特点

C.质优是新质生产力的关键

D.新质生产力的本质是先进生产力

22、2024年2月初受中东地缘紧张氛围影响。国际石油价格快速上涨，这对我国的宏观经济可能会产生哪些影响？（　）

A.通货膨胀压力增加　　B.影响我国GDP增速

C.抑制国内居民消费　　D.刺激企业投资生产

23、赋权理论是社会工作实务中的一种工作取向，其权利主要指（　）。

A.个人权利　　B.经济权力　　C.社会权利　　D.政治权利

24、社区工作者的具体角色包括（　）。

A.基础公共服务与专业服务供给者　　B.社区弱势群体保护者

C.社区治理主题的协调者　　D.行政处罚执行者

25、社会工作者的能力要求包括（　）。

A.自我完善能力　　B.组织协调能力

C.应变创新能力　　D.家庭背景及社会地位

三、判断题（每小题 1 分，共 20 分。正确的请在答题纸上填涂 A，错误的请填涂 D）。

26、2024年3月国务院公布《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》，自2024年7月1日起实施。

27、“最多跑一次”改革的提出，其根本目的是~~树立政府权威~~。（修正：转变政府职能）

28、毛泽东发表《论十大关系》重要讲话，明确提出必须根据本国情况走自己的社会主义建设道路的根本思想。（修正：探索）

29、真理是同客观实际相符合的~~主观认识~~，因而真理一旦被确定就是固定不变的事实。（修正：客观反映）

30、随着移动支付技术的蓬勃发展，我国的大消费市场以数倍于过去的速度扩张，这说明移动支付的发展~~增加子流通中的货币总量~~。（修正：总量不变）

31、帕雷托最优只有在~~不完全市场竞争~~条件下才能实现。（修正：完全市场竞争）

32、在2023年生产的一台计算机在2024年出售，其应计入2023年的GDP。

33、马克思主义认为，剩余价值是指工人在生产过程中创造的价值超过其~~工资~~的部分。（修正：劳动力价值）

34、2023年2月1日，甲将一块名贵木材交由乙和丙共同雕刻成佛像。乙和丙在完成佛像雕刻后，将该佛像的包装工作交给了丁完成。如佛像雕刻工作给甲造成损害，由乙和丙承担~~按份责任~~。（修正：连带责任）

35、2024年3月1日，甲与乙签订一份承揽合同，且合同预先约定排除留置权。后甲不向乙支付加工费，乙仍可行使留置权。（修正：《民法典》规定当事人约定不得留置的动产，不得留置。）

36、不管是平时还是战时，对非军事目标进行武力打击都为国际法原则所禁止。

37、公文正文采取仿宋~~小三~~字体，段落首行缩进两个字符。（修正：3号字体）

38、相比垂直式管理，扁平式管理需要更多的管理人员，因此在管理层面的协调比较困难。（修正：说法相反）

39、铁、铬、锰均为黑色金属。

40、凸透镜既能成实像又能成虚像。

41、一定数量的人口集中生活的地域空间即可视为社区。（修正：构成社区的基本要素有：一定数量的人口、一定范围的地域空间、一定规模的社区设置、一定特征的社区文化、一定类型的社区组织。）

42、社区工作的对象是~~个人、家庭或小组~~。（修正：整个社区）

43、~~调动资源~~是社会工作者最基本的工作方法。（修正：直接工作方法和简介工作方法）

44、~~强迫症~~又被称为“心灵感冒”，它的发病原因与心理、生理和社会因素有关系。（修正：抑郁症）

45、在利益发生冲突时，社区的社会工作者主张通过~~法律途径等方式~~解决矛盾和利益冲突。（修正：多种方式）

第二部分 主观题

四、案例分析题（每小题10分，共20分）

材料一：2024年3月，国务院印发《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》，提出消费品以旧换新、回收循环利用等四大行动，支持家电销售企业联合生产企业、回收企业开展以旧换新促销活动。随着家电以旧换新政策的推进，大量的废旧家电被淘汰下来，那么，以旧换新后的废旧家电去哪儿了？

材料二：据报道，有消费者反映，在市场上购置的二手空调，噪音大、能耗大、制冷效果差，使用时还有刺鼻的味道，但空调的标签、能效指标看着都像是正规厂家出品。经媒体调查，市面上的一些二手空调翻新造假严重，致癌药水漂白外壳，能效标识随便乱贴等乱象，令人触目惊心。

二手空调经过翻新，摇身一变成了新空调。购买二手空调有线上渠道，也有线下渠道，如在二手闲置物品网络交易平台上，就有二手空调交易。在一些城市，也有二手家电交易市场交易二手空调。二手空调翻新造假，不仅以旧充新，“翻新”仿冒，涉嫌消费欺诈，还可能损害消费者健康。如给二手旧空调去黄，主要会用到一种除黄剂。而除黄效果最好的一种除黄剂中，含有大量致癌物二氧化钛。消费者在不知情的情况下，身体健康就可能受到严重损害。

材料三：当前，我国正处于家电报废的高峰期，每年有1亿~1.2亿的废旧家电被淘汰，并以平均每年20%的幅度增长。这对于家电回收行业来说是一个巨大的市场，也有数据显示，截至2023年底，我国冰箱、洗衣机、空调等家电保有量已超过3亿台。随着家电产品的更新换代，预计将释放万亿规模的市场空间。

问题：

结合上述材料，就如何让旧家电有合理的“归宿“，谈谈你的建议。

【参考】

针对问题二手空调乱象，要：

1、规范回收体系。规范废旧空调回收，健全废旧空调回收处理体系。必须让旧家电有合理的“归宿”，而不是成为黑心商家牟利的工具。

2、建立回收标准。哪些二手空调还能“变废为宝”，通过翻新后再次使用，哪些只能通过强制拆解，要有明确的标准。

3、加大监管与惩处。需要监管部门的强力监管，对不法商家要加大打击力度，增加他们的违法违规成本。

4、提高准入门槛。还要扶持与鼓励合规企业进入废旧空调回收市场。

5、强化交易平台监管。对二手闲置物品网络交易平台，也要加强监管，平台要尽到管理责任，不能容许黑心商家欺骗消费者。

2、某小区共有八栋高楼，交付刚满一年，入住率较高，原来每栋楼的出入口和地下室都有垃圾投放点，后来因为市里垃圾分类及清运方式改革，要求只能在地面保留两个投放点，一个放在南大门出入口，业主对于该投放点没有异议；另一个放在变电房边上，却受到了 3 号楼西侧居民的强烈反对，为了邻避，各栋楼开始在微信群里争吵，互不相让，3 号楼部分业主扬言要拉横幅、去市里信访。对此，物业公司把问题反映给社区，要求社区帮忙解决。

问题：

请参照枫桥经验，作为社区工作者，你会如何解决此次矛盾纠纷。

【参考】

枫桥经验是指发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决，实现捕人少，治安好。作为社区工作者处理此次纠纷，应该：

1、实地走访了解情况。……

2、设立调查问卷，了解居民实际问题。……

3、确定几处垃圾投放点备选。……

4、召开业主会，从备选中确定设置。……

5、投放点确定设立后，持续跟踪实际使用情况。……

五、材料写作题（共 30 分）

材料一：基层法治的创新就是要攻克基层法治与治理难题，使法制成为基层社会生活的常态。在平安中国建设背景下，基层法治最直接的困难在于基层群众知法难，受基础性条件制约，基层群众难以迅速了解国家法治趋势特别是新法的实施，普法的滞后性造成群众法治观念的空白，反而成为基层法治建设最不稳定的因素之一。同时基层法治建设缺乏有效普法，基层普法缺乏实效性、灵活性，普法工作成为形式化的任务，实际工作流于表面；普法缺乏专业人才，或者说基层浦发队伍缺乏权威性，导致普法工作缺乏群众认可。

材料二：打造出一批如“娃娃法庭”“胖嗲 365 志愿服务队”等法治品牌，这是汤家岭社区一举摘得“全国民主法治示范村（社区）”的奥秘所在。

“汤家岭社区‘娃娃法庭’，现在开庭。”身穿法袍、手持法锤，一个青少年法治教育项目，以每周一次的频率在汤家岭社区党群服务中心内开展。

法锤起落间，已是 10 年光景。

“刚开始，只有社区里的几名学生参与。”汤家岭社区党委副书记姚炜回忆起“娃娃法庭”的成长，禁不住感叹。“现在微信群里有学生 420 名，每期活动就有 60 名学生参与，覆盖了 15 所中小学，辐射范围也从社区拓展到整个长沙。”

青少年犯罪问题引起社会广泛关注，但不少家长认识不足，单一的活动形式很难吸引青少年的关注和

参与。2013 年，汤家岭社区打造了“娃娃法庭”青少年法治教育项目。

“一个孩子，就能带动一个家庭，影响一所学校。家庭‘小细胞’，照样能影响社会‘大环境’。”姚炜介绍，10 年来，“娃娃法庭”培育了 30 名法治之星，服务青少年达 6000 人次以上，培育青年志愿者 800 余名，激发了未成年人学法的兴趣，以寓教于乐的形式普及了法律知识。

“娃娃法庭”是汤家岭社区探索实施的“6+X”青少年法治教育模式之一。除了开展模拟法庭、推出普法课堂、普及行为戏剧、打造法治游学季、举办法治论坛等线下活动，推出的线上活动同样“吸粉”众多。

汤家岭社区还打造了普法直播课堂，依托“爱尚汤家岭”视频号，开展“娃娃法庭”普法直播课堂，邀请专业律师、在职党员讲解反对校园霸凌、婚姻家庭、物业纠纷等与社区居民息息相关的法律知识，解决了时间冲突、场地和人数限制的矛盾，大大方便了居民群众学法、知法。

材料三：习近平总书记强调：社区在全面推进依法治国中具有不可或缺的地位和作用。要通过群众喜闻乐见的形式宣传普及宪法法律，发挥市民公约、乡规民约等基层规范在社会治理中的作用，培育社区居民遵守法律、依法办事的意识和习惯，使大家都成为社会主义法治的忠实崇尚者、自觉遵守者、坚定捍卫者。

根据上述材料，从如何培育基层社区良好的法治环境，给基层社区治理注入法治化动能的角度出发，自拟题目，写一篇 800 字左右的论述性文章。要求中心明确，内容充实，论述深刻，说服力强。

《用创新思维破解基层法治难题》